

## Unsere Hausordnung Our house rules



### **Liebe Feriengäste**

Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, die Nummer des Objekt Services finden Sie an anderer Stelle. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten. Licht, Sauna, Heizung, Waschmaschine oder andere elektronische Geräte sollten immer ausgeschaltet werden, wenn diese gerade nicht gebraucht werden.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung, feststellen und berechnen müssen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 2x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen, nach dem Saunagang und am Morgen.

### **Sorgfaltspflicht und Besucher**

Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen. Besucher sind grundsätzlich nicht erlaubt, damit die Ruhe und das Platzangebot in der gesamten Siedlung ausreichend gegeben ist.

## Unsere Hausordnung Our house rules



### **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück/am Eingang des Hafendorfes zur Verfügung. Für Glas stehen öffentliche Container zur Verfügung (am Eingang Feriendorf Fedderwardsiel, Am Yachthafen, bzw. in Tossens Parkplatz Center Park Container für alle Arten von Müll).

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden. Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies umgehend zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### **Internet/WLAN**

Im Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN-Nutzungsregeln zu berücksichtigen.

### **Raucher**

Rauchen ist in dem Ferienhaus nicht erlaubt, auch nicht auf der Terrasse.

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt. Durch Missachtung entstandene Reinigungskosten werden nachträglich gesondert berechnet.

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

## Unsere Hausordnung Our house rules



### **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder ein Bevollmächtigter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **E-Auto / Hybride PKW**

Es ist strengstens untersagt, E-Autos, Hybride usw. an den normalen Steckdosen aufzuladen. Dies kann zu Überlastungen des Stromkreislaufes und Ausfall der Stromversorgung führen. Zudem ist die Stromversorgung nicht zum Aufladen von E-Autos an den normalen Steckdosen ausgelegt und es kann zu Überhitzungen und Bränden kommen. Dies wird in regelmäßigen Abständen auch überprüft. Zuwiderhandlungen können die sofortige Kündigung und Abreise zur Folge haben.

### **Sauna**

Aus hygienischen Gründen sind beim Benutzen der Sauna geeignete Saunatücher als Sitz- und Liegeunterlagen zu benutzen. Nach der Saunanutzung ist diese auszuschalten und das Bad sollte unbedingt ausreichend gelüftet werden. Bitte dazu die Fenster komplett öffnen.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Wir übernehmen bei einem Einbruch oder Diebstahl keinerlei Haftung. Lassen Sie den Wohnungstürschlüssel nicht in der Wohnung, wenn Sie das Haus verlassen.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände, Garderobe, PKW oder sonstige Dinge des Gastes/der Gäste.

### **An- und Abreise**

Die Anreise erfolgt nach Absprache. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste das Ferienhaus bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben.

**Mit der Buchung der Ferienwohnung und Auslegung der Hausordnung wird die Hausordnung anerkannt. Eventuelle Mehrkosten (Reinigung, Geruchsbeseitigung, Schadensregulierungen, etc.), welche durch die Nichtbeachtung der Hausordnung entstehen, werden gesondert berechnet.**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und freuen uns, wenn wir Sie in Zukunft wieder als Gast begrüßen dürfen

Das Team der Kutterhafenlodge

# Unsere Hausordnung Our house rules



## **Dear holiday guests**

Our holiday home should be your second home. You should feel good and be able to rest. We have put a lot of effort into the facility and hope you will find everything you need.

The following house rules are intended to help ensure a harmonious stay. We have also listed some rules that we hope you will understand. By treating the apartment properly, you will help us continue to provide you and other guests with satisfactory accommodation in the future.

### **General**

If you miss anything in the facility or if you need help, please contact us with confidence. Please handle the entire facility and inventory with care and treat the rental property with care. Please ensure that your fellow travelers also comply with the rental conditions. Lights, saunas, heating, washing machines or other electronic devices should always be switched off when they are not in use.

### **Kitchen**

Please handle the kitchen equipment and technical equipment with care. Since nobody likes a dirty kitchen, please only put crockery, pots and cutlery in the cupboards if they are clean and dry. Please do not place hot pots and other hot objects on the table or worktop without a coaster. Always use a cutting board as a base for cutting. Please leave the interior of the oven and microwave in a clean condition.

### **Damage**

No one intentionally breaks things, but breaking something can happen to anyone. We would be pleased if you communicate the damage incurred and we have to determine and calculate this, not only after your departure during the final cleaning. The renter is liable for damage in the amount of the replacement costs.

### **Air**

To avoid mold formation, we ask you to ventilate the rooms sufficiently, at least twice a day for 5-10 minutes and especially after showering.

### **Due Diligence and Visitors**

The entrance door should always be closed and locked with a key when leaving the house. Likewise, all windows must be closed when leaving the apartment in order to avoid possible damage caused by storms or burglary. Water and electricity resources should be used sparingly. Visitors are not allowed as a matter of principle, so that there is sufficient peace and space in the entire settlement.

## Unsere Hausordnung Our house rules



### **Disposal**

The waste is separated into residual waste, glass, paper and packaging with the green dot. Appropriate containers are available on the property/at the entrance to the harbor village. Public containers are available for glass.

Please only use rubbish bins and cosmetic bins in the bathroom with rubbish bags and dispose of them closed in the residual waste bin. No rubbish, leftover food, harmful liquids or the like may be thrown or poured into the kitchen sink, toilets, washbasin and shower. Avoid anything that can lead to blockages in the pipes (no hygiene articles in the toilet).

### **Cleaning**

Should you ever have an accident (extreme dirt, liquids on the floor or work surfaces, etc.), we ask you to rectify this immediately. We ask you to leave the apartment swept clean on departure and to put everything back in the cupboards.

### **Rest periods**

In the interest of being a good neighbor, we ask you to observe the public rest periods such as lunchtime, nighttime and Sunday rest. Out of respect, silence should also be maintained in the holiday apartment itself between 10:00 p.m. and 7:00 a.m.

### **Internet/Wi-Fi**

There is a wireless internet connection (WLAN) in the holiday home. The use of the internet with your own WLAN-enabled device via the WLAN connection is free of charge for the tenant. You use the Internet at your own risk, the landlord excludes any liability in connection with the Internet use of the tenant. The WLAN usage rules must also be observed for the use of Internet access via WLAN.

### **Smoking**

Smoking is not allowed in the holiday home, not even on the terrace.

### **Pets**

Pets are not allowed.

### **Parking facilities**

You can park directly in front of the holiday home, other public parking spaces are in the immediate vicinity. If a parking space is made available to you, this does not result in a safekeeping contract. The lessor is not liable for loss or damage to motor vehicles parked or maneuvered on the property and their contents.

## Unsere Hausordnung Our house rules



### **Domiciliary rights**

In the case of immediately necessary repairs, it can be essential that the landlord or an authorized representative has to enter the holiday home without the knowledge of the guest.

### **E-Car / Hybrid Car**

It is absolutely forbidden to charge e-cars, hybrids, etc. at the normal sockets. This can lead to circuit overload and power failure. In addition, the power supply is not designed for charging e-cars at normal sockets and overheating and fires can occur. This is also checked at regular intervals. Violations may result in immediate termination and departure.

### **Sauna**

For reasons of hygiene, when using the sauna, suitable sauna towels must be used to sit and lie on. After using the sauna, it must be switched off and the bathroom should be adequately ventilated. Please open the windows completely.

### **Key**

Please never give out the keys. Lost keys must be reported immediately. We assume no liability in the event of burglary or theft. Do not leave the apartment key in the apartment when you leave the house.

### **Liability**

The landlord is not liable for valuables, wardrobe, cars or other things belonging to the guest(s).

### **Arrival and departure**

Arrival is by arrangement. On the day of departure, we ask our guests to vacate the holiday home by 10 a.m. at the latest. When you leave, the holiday home should look the way you found it.

With the booking of the apartment and interpretation of the house rules, the house rules are recognized. Any additional costs (cleaning, odor removal, damage settlements, etc.) that arise from non-compliance with the house rules will be charged separately.

We wish you a pleasant stay, lots of fun, relaxation and look forward to welcoming you as our guest again in the future

The Kutterhafenlodge team